

## ウィズシード・ホスピタリティ・マネジメント株式会社 行動指針

### 1. 多様性と包摂性の推進

すべてのお客様、従業員、パートナーを尊重し、多様性を受け入れた職場環境を作り上げます。人権や個人の尊厳を害するあらゆる差別やハラスメントを排除し、公平で開かれた環境を維持します。

### 2. お客様感動の追求

お客様に対して自身の家族や親しい友人と同じように常にホスピタリティマインドをもって接し、同時にお客様のウォンツやニーズに耳を傾け、お客様の期待を超える感動的なサービスを提供することを絶えず心がけます。

### 3. 従業員の成長と安全

従業員の成長を支援し、職場での安全と健康を守ります。公平な機会を提供し、誰ひとり取り残されることなく、最大限に能力を発揮できる環境を整えます。

### 4. 協力体制と連携

チームとして協力し合うなどコミュニケーションを大切にします。困難な状況でも協力して最適解を見出し、誰ひとり取り残されることなく共に成長できる環境を作ります。

### 5. 思いと意志

私たちはひとつひとつの仕事の先にある目的や本質を見極め、それによって、お客様、従業員、パートナーに幸せを提供するという強い思いをもって考え、達成するまでやり抜く強い意志を持って行動します。

### 6. 社会貢献と地域との連携

企業として社会貢献活動を推進し、地域社会とのつながりを深めます。地域文化を尊重し、地域社会に貢献できるよう努めます。また、環境保護活動や社会的な支援活動にも積極的に取り組みます。

(2025年5月8日制定)